

Termeni si conditii

TERMENI SI CONDITII COMERCIALE GENERALE

Definirea termenilor -Termenii "site", "acest site"/, "pagina de web" și "site-ul" folosiți în acest document se referă la site-urile administrate de SC Ellit Security SRL, www.seifonline.ro. Design-ul și conținutul paginei de web (www.seifOnline.ro)ui aparțin în exclusivitate SC Ellit Security SRL și sunt protejate de legislația privind proprietatea intelectuală. Prin termenii „comerciant” înțelegem în continuare SC Ellit Security SRL cu sediul în Brasov str. Postavarului 64 ap.11 înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J08/214/2023, cod fiscal RO47502518. Prin termenii "utilizator", "vizitator" și "dumneavoastră" înțelegem toate persoanele fizice și/sau juridice care accesează Site-ului(www.seifOnline.ro) , indiferent de motiv. Termenii "Regulament", "Contract" și "Termeni și Condiții" se referă la prezentul contract de utilizare. Prin termenul "date personale", înțelegem informațiile pe care le colectăm de la dumneavoastră, pe baza cărora puteți fi identificat personal. Acestea pot include numele dumneavoastră, adresa, numărul de telefon (inclusiv numărul de mobil), pseudonimul, adresa de e-mail, vârsta, sexul și starea civilă, dar mai pot include și alte informații, cum ar fi obiceiuri și preferințe la cumpărături și detalii ale stilului de viață, cum ar fi pasiuni și interese.

Generalități -Toate serviciile oferite de firma SC Ellit Security SRL se fac exclusiv pe baza următoarelor termeni și condiții comerciale. Alte condiții sunt valabile, doar dacă sunt stabilite în scris între societatea noastră și consumator.

Acceptarea "Termenilor și condițiilor"-Înainte de a viziona acest site, vă rugăm să citiți cu atenție următoarele precizări. Ele stabilesc termenii și condițiile utilizării de către dumneavoastră a tuturor materialelor care alcătuiesc prezentul pagina de web. Accesarea Site-ului(www.seifOnline.ro)ui și folosirea aplicațiilor sale presupune acceptarea explicită sau implicită a tuturor Termenilor și Condițiilor publicate, având valoare contractuală deplină. comerciantul nu răspunde pentru pagubele, costurile, procesele, pretențiile sau cheltuielile apărute ca urmare a nerespectării de către utilizatori a "Termenilor și condițiilor". Dacă una din dispozițiile acestei „Termeni și condiții comerciale generale” este nulă, indiferent din ce motiv, aplicarea celorlalte condiții nu este afectată. Modificările contractului se pot face numai în scris. Comerciantul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment conținutul prezentului contract. În această situație Comerciantul va înștiința utilizatorii prin afișarea schimbărilor pe pagina de web. Folosirea în continuare a site-ului(www.seifOnline.ro) de către utilizator constituie un răspuns afirmativ de acceptarea modificărilor aduse prezentului contract de utilizare.

Conținutul paginei de web (www.seifOnline.ro) -Informațiile publicate pe site isunt informații de interes general despre produsele comercializate de comerciant ,opiniile utilizatorilor despre produse cât și alte informații considerate de SC Ellit Security SRL ca fiind de interes pentru utilizatori.Comerciantul își rezervă dreptul să completeze și să modifice orice informație de pe site.

Copyright / Dreptul de autor -Comerciantul își rezervă dreptul să completeze și să modifice orice informație de pe pagina de web. Întregul conținut al Paginei de web (www.seifOnline.ro), imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică WEB, scripturi, programe și alte date - este proprietate SC Ellit Security SRL și a partenerilor, respectiv furnizorilor săi și este apărât de legea pentru protecția drepturilor de autor. Așadar, folosirea în scopuri comerciale, fără acordul comerciantului a oricăruia dintre elementele enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare. Toate drepturile ne sunt rezervate. Probleme legate de proprietatea intelectuală se vor raporta la adresa de email: info@seifonline.ro

Legături – link-uri - Site-ului(www.seifOnline.ro) poate găzdui legături (link-uri) către alte pagina de web-uri World Wide Web sau alte resurse. Răspunderea pentru aceste pagina de web-uri o poartă în întregime proprietarii acestora. Așadar, comerciantul nu este responsabil pentru orice pagubă sau pierdere cauzată sau presupusă a fi cauzată de informațiile furnizate de pagina de web-uri sau resursele spre care trimit aceste legături. De exemplu linkul spre ANPC.

Termeni de livrare -Comenzile transmise prin oricare dintre tehnicile de comunicație la distanță vor fi onorate în limita stocului disponibil. Termenul de livrare este de regulă 3 zile lucrătoare, dacă produsul este pe stoc și de 10-14 zile lucrătoare dacă se află în depozitul mai îndepărtat al furnizorului. Dacă un produs nu va fi disponibil într-o perioadă scurtă de timp sau nu este disponibil în momentul primirii comenzii, **vom informa clientul în scris prin e-mail** despre cel mai apropiat termen de livrare posibil. Clientul este obligat, să lase o adresă actuală și să anunțe în scris orice modificare de adresă, email, telefon, relevantă pentru contract sau comanda online. Dezavantajele din neîndeplinirea acestei obligații le suportă clientul. La întârzierile de livrare cauzate de factori externi, ca de ex. forța majoră, probleme de transport, dispoziții ale autorităților, etc. ca și în cazul altor evenimente neprevăzute de către comerciant, nu se pot formula pretenții de despăgubire împotriva comerciantului. Nici în situația în care livrarea este întârziată și neexecutată din cauza furnizorilor noștri nu suntem responsabili pentru întârziere. Dacă clientul refuză în mod nejustificat preluarea produsului, de riscul aferent refuzului respectiv de consecințele refuzului răspunde clientul.

Livrarea și costurile de expediere - Prețurile produselor afișate pe acest site sunt exprimate în LEI și includ TVA. Costul aferent transportului la adresa solicitată de client nu este inclus în pret, si este calculat automat în sistemul de finalizare a comenzii. Valoarea transportului se va găsi descris la informații livrare de pe site, pagina de web. Acesta va fi permanent actualizat conform cerințelor pietii sau a aplicațiilor curier atasate de sistemul de comanda a produselor.

Societatea noastră asigură livrarea produselor la adresa indicată. Transportul produselor este asigurat prin intermediul serviciilor de curierat DPD, Fan courier sau pentru produsele grele de peste 30 kg prin Schenker Romtrans sau Pallex în formă paletată până la intrarea în imobilul clientului.

În momentul preluării produselor de la curier vă rugăm să verificați integritatea produsului (nu numai al ambalajului), dacă semnați nereguli (zgârieturi, tamponări, etc) refuzați în mod categoric preluarea produsului de la firma transportatoare. Semnați imediat nereguliile în scris, completând scrisoarea de transport înaintată de reprezentantul firmei de transport indicând motivul exact al problemei semnalate. Livrarea se face fără accesoriile din poze.

Prețurile și plata -Toate prețurile afișate pe pagina de webul nostru sunt cu TVA de 19%, aceste prețuri nu includ costul aferent transportului respectiv servicii adiționale de instalare sau fixare de podea. Prin actualizarea permanentă a paginii de internet, informațiile făcute la o dată anterioară referitoare la prețuri și calitatea produsului își pierd valabilitatea. Prețurile publicate sunt informative și pot suferi modificări neanunțate. Prețul valabil în confirmarea comenzii trimise de către comerciant este cel relevant pentru facturare.

Plata produselor se poate face online cu card bancar prin procesatori de plăți, ramburs sau prin virament bancar. Excepțiile sunt valabile doar dacă au fost stabilite în scris între comerciant și client. Clientul va plăti în avans/ramburs suma confirmată.

Plata cu card bancar online: Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plata sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2). Nu este perceput niciun comision suplimentar pentru tranzacții. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv pe serverele PlatiOnline. Siguranța informațiilor dvs. este garantată de faptul ca PlatiOnline nu stochează datele confidențiale ale cardului dvs, ci le trimite criptat pe o conexiune securizată către banca procesatoare. În acest fel informațiile dvs. sunt în siguranță. Indiferent de valuta pe care o aveți în cont, tranzacțiile se fac în lei, la cursul de schimb al bancii dumneavoastră. Pentru plata cu cardul, tranzacția va apărea pe extrasul de cont cu numele seifonline.

Plata ramburs: Reprezintă o plată în numerar în momentul primirii produselor de la curieri. Nu se poate efectua plata ramburs pentru produsele cu "Transport paletat" ele fiind livrate cu camionul pe palet.

Plata cu virament bancar: Reprezinta plata prin transfer bancar în contul nostru curent în lei deschis la Banca Transilvania, pe baza unei proforme. În cazul acesta se va aștepta confirmarea de la departamentul nostru financiar primirea plății în contul nostru.

Comerciantul nu este responsabil pentru greșelile de tipărire sau afișare a prețurilor, caracteristicilor, imaginilor etc. În situația în care prețul produsului sau descrierea au fost introduse greșit în bazele noastre de date, sau afișate greșit iar livrarea nu s-a efectuat încă,

comerciantul își rezervă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

Dreptul de proprietate - Până la plata integrală, produsele rămân în proprietatea comerciantului. În cazul neachitării produsului, SC Ellit Security SRL are dreptul de a-și lua produsul înapoi.

Garanție - Pretențiile motivate ale clientului față de comerciant din cauza deficiențelor produselor vor fi soluționate conform prevederilor legale. Clientul se obligă, să verifice produsul la recepție și să anunțe imediat comerciantul despre eventualele neconformități. Clientul va consemna în scris, la recepție, pe nota de livrare a transportatorului deficiențele constatate. Dacă clientul va constata ulterior, că produsul are deficiențe, atunci este obligat să informeze imediat comerciantul. Dacă clientul omite să anunțe o deficiență atunci produsul este considerat ca fiind acceptat. Avariile din timpul transportului vor fi anunțate suplimentar și transportatorului. Printre deficiențele produsului nu se numără avariile pe care clientul le-a provocat prin folosirea necorespunzătoare sau neconformă cu contractul/ instrucțiunile de utilizare/ fișa produsului. Decisive pentru evaluarea folosirii necorespunzătoare sau neconforme cu contractul sunt datele fabricantului produsului din instrucțiunile de utilizare. Termenul de garanție se oferă pe baza facturii și reprezintă 24 luni de la data facturării pentru persoane fizice și 12 luni pentru persoane juridice. Garanția se pierde la intervenții, reparații sau încercări de reparare de către cumpărător sau de către o terță persoană neautorizată. Reparațiile se pot efectua doar de către comerciant, sau de către firmele autorizate de acesta. Produsele pot fi controlate înainte de returnare de către o comerciant sau de către o firmă autorizată de acesta la fața locului (la adresa de livrare). Dacă are loc o livrare ulterioară pentru înlocuire, clientul este obligat să returneze produsul cu deficiență în termen de 30 de zile către comerciant pe cheltuiala acestuia. Piese de schimb defecte se pot returna numai cu acordul scris al comerciantului. Returnarea produsului deteriorat se va face conform prevederilor legale. Cerințele speciale sunt considerate acceptate, doar dacă acestea se fac în scris.

Declinarea responsabilității - O parte din conținutul Site-ului (www.seifOnline.ro), respectiv textele, descrierile produselor, caracteristicile lor tehnice, imaginile și simbolurile lor, sunt puse la dispoziția noastră de parteneri. Din acest motiv, comerciantul nu poate garanta și nu își poate asuma răspunderea ca informațiile prezentate pe site-ul sunt corecte, complete sau actualizate. SC Ellit Security SRL nu își asumă responsabilitatea pentru prejudiciile create de erorile, neacuratețea sau nectualizarea informațiilor publicate sau menținute pe pagina de web. Imaginile prezentate pe site-ul au rol de exemplu și nu creează condiții contractuale, iar produsele efectiv livrate pot diferi de imagini în orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.).

Comerciantul nu-și asumă responsabilitatea pentru conținutul comentariilor despre produse pe care utilizatorii le postează, în schimb, își asumă dreptul de a șterge orice conținut care violează prezentul contract sau este în alt mod incompatibil cu scopul acestui portal. Dacă nu se stabilește altfel în scris, atunci celelalte pretenții ale clientului, indiferent din ce motiv, sunt excluse. Comerciantul nu răspunde pentru deteriorările care pot apărea, în special, nu răspunde pentru câștigul pierdut sau pentru deteriorarea altor bunuri ale clientului. Dacă răspunderea contractuală a SC Ellit Security SRL este exclusă sau limitată, atunci acest lucru se referă și la răspunderea personală a angajaților, reprezentanților și personalului auxiliar SC Ellit Security SRL. Nu este valabilă prezenta limitare de răspundere, dacă deteriorarea a fost cauzată cu premeditare sau din neglijență. De asemenea nu se aplică, dacă clientul nu-și cere drepturile stabilite în mod legal. Comerciantul își rezervă dreptul de a răspunde numai în limitele legii la pretențiile comerciale ale clientului. Termenul de prescripție este de trei ani (termenul prescripției este prevăzut prin declarația. 176/54). Acest termen începe de la livrarea produsului.

Confidențialitatea datelor - Clientul este de acord ca datele sale personale (furnizate către comerciant în cadrul relației contractuale) să fie stocate și prelucrate electronic. Se face cunoscut faptul că datele transmise pe baza acestei dispoziții sunt prelevate și prelucrate exclusiv în scopul oferirii serviciilor, în special pentru onorarea comenzilor și pentru evidența contabilă. **Ellit Security SRL** nu transmite datele personale ale clienților către terțe persoane. Număr ANSPDCP

Dreptul de denunțare unilaterală - Dacă produsul comandat nu poate fi livrat și a fost achitat în avans, clientul va primi înapoi sumele încasate de comerciant pentru comandă respectivă. Valoarea obligațiilor SC Ellit Security SRL față de orice client în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare a produselor nu depășește valoarea sumelor încasate de la clientul respectiv. În astfel de situații, SC Ellit Security SRL nu va plăti și alte despăgubiri clientului.

În momentul preluării produselor de la curier vă rugăm să verificați integritatea produsului (nu numai al ambalajului), dacă semnați nereguli (zgârieturi, tamponări, etc) refuzați în mod categoric preluarea produsului de la firma transportatoare. Semnați imediat nereguliile în scris, completând un proces verbal de constatare cu reprezentantul firmei de transport indicând motivul exact al problemei semnalate. Livrarea se face fără accesoriile din poze.

Dreptul de anulare comandă și returnarea de produse - Consumatorii au dreptul, în condițiile OUG nr. 174/2008 și OUG 130/2000 privind protecția consumatorilor să se retragă din contractele încheiate prin vânzare la distanță, fără indicarea motivelor, în termen de 14 zile. Comerciantul are dreptul să se retragă direct din contract, dacă înainte de livrarea bunurilor, clientului i se deschide o procedură de faliment sau dacă se constată imposibilitatea clientului de a achita contravaloarea bunurilor.

Dispozițiile prezentei clauze se aplică dacă utilizatorul este consumator. Utilizatorul este considerat a fi consumator dacă este o persoană fizică care acționează în afara comerțului său, a unei activități independente sau a unei afaceri. Consumatorul, sau terțul desemnat de acesta, are dreptul să returneze comanda fără a da nici un motiv, în termen de 14 (paisprezece) zile de la data primirii produsului (lor). Consumatorul își poate exercita dreptul de anulare/retur și între data comenzii și data primirii produsului (produselor). Exercițarea dreptului de retur: Consumatorul va furniza Comerciantului o notificare de anulare/retur clară (prin poștă, fax sau e-mail) prin care să specifice produsul(produsele) returnate sau anulate din comandă. Comerciantul confirmă consumatorului primirea declarației de anulare/retur.

Anularea este legală dacă se respectă pe deplin prevederile acestei clauze. Dreptul de anulare în scris se consideră în termenul stabilit, în cazul în care declarația consumatorului în acest sens a fost trimisă Comerciantului în termen de 14 zile calendaristice. Chiar dacă e-mailul a fost trimis în a 14-a zi este considerat valabil. În cazul notificării de anulare/retur trimis prin poștă, se va lua în considerare data expedierii/trimiterii prin poștă de pe corespondența trimisă.

În cazul returnării produsului(produselor), consumatorul va returna produsul comandat fără întârziere, dar nu mai târziu de 14 zile de la data notificării anulării, pe propria cheltuială, la adresa Comerciantului de servicii indicat la punctul 1. **Produsul trebuie returnat în stare comercială, cu ambalajul original, intact fizic și funcțional.** În caz contrar, Comerciantul va restitui suma plătită numai pe baza unui proces verbal semnat de reprezentantul firmei de curierat(DPD, Fan Courier,Cargus, Schenker, Pallex), în cazul producerii deteriorării din timpul transportului. Comerciantul va refuza la primire orice pachet trimis cu ramburs. În afară de **costul de expediere** a produsului returnat, nici un alt cost nu va fi suportat de consumator, dacă produsul este returnat Comerciantului în stare comercială bună.(ambalajul original, intact fizic și mecanic).

În cazul în care costul de expediere pentru retur este plătit de client, comerciantul va rambursa integral suma inițială (pretul produsului și cel de transport) plătit de client în momentul comenzii. Dacă în momentul comenzii transportul a fost gratuit, costul de expediere, în caz de retur, revine clientului.

Instanța competentă - În cazul apariției unor litigii decurgând din interpretarea și executarea contractelor comerciale încheiate între comerciant și consumator, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, acestea vor fi deduse judecării instanțelor de drept comun de la sediul comerciantului.

Termeni legali - Ordonanța nr. 130/2000 (republicată), privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță. Actul include modificările din O.U.G. nr. 174/2008 publicată în MOF nr. 795 din 27/11/2008.

Suport tehnic - În cazul în care aveți întrebări sau doar aveți nevoie de consiliere tehnică nu ezitați să ne contactați prin telefon la +40368822400 sau prin Ellit Security SRL Brasov , email pe: info@seifonline.ro.